

musiphone®

NEXT LEVEL

Mit **NEXT LEVEL** Technologie:

musiw@b

USB

Zeitsteuerung

Anrufbeantworter

Skript



Der Einsatzbereich

Die Geräte der NEXT LEVEL Produktserie bilden mit der standardmäßig integrierten musiw@b-Technologie die Plattform einer neuen Generation leistungsstarker Multifunktionssysteme für alle Aufgaben im Bereich der Einspielung von Ansagen und Musik. Weiterhin bieten sie einen hochwertigen Anrufbeantworter sowie vielfältige automatische Vermittlungsfunktionen an TK-Anlagen. NEXT LEVEL musiphone unterstützen damit den professionellen akustischen Auftritt eines Unternehmens gegenüber seinen Kunden.

Die neue musiw@b-Technologie hilft dabei, durch Online-Update-Möglichkeit eine flexible und individuelle Lösung für die Gestaltung des Corporate Sound - also der akustischen Visitenkarte eines Unternehmens - zu erreichen. Unternehmen mit mehreren Standorten profitieren zusätzlich von der zeitgesteuerten automatischen Aktualisierung der Ansagen-, Musik- und Informations-Einspielungen - zeitgleich und weltweit.

Egal ob Begrüßungsansagen, Informationen während der Wartezeit oder Anrufentgegennahme außerhalb der Geschäftszeiten - mit den NEXT LEVEL Systemen verfügen Sie über ein universelles Instrument, um Anrufer jederzeit gleichbleibend freundlich und informativ zu betreuen.

Die Vorteile

- eine Systemplattform für alle Ansage- und Musikfunktionen
- flexibler Ansagen- und Musikwechsel jederzeit möglich: Selbstbesprechen, Audioeingang, WAV-Dateien oder per autom. Download durch musiw@b-Technologie
- 4 Betriebsarten für Tag, Nacht, Pausen und Feiertage
- Weitervermittlung direkt auf externe Anschlüsse, z.B. Handys

Die Vorteile liegen somit klar auf der Hand:

Durch den Einsatz von musiphone NEXT LEVEL Systemen erkennen Anrufer, dass sie auch dann professionell betreut werden, wenn der Ansprechpartner nicht sofort zur Verfügung steht.

Mögliche Erweiterungen

- Automatische Vermittlung
- Zentrale Mailbox
- Anschaltung TIEL/TMOM
- 2 Kanalerweiterung auf 4 Kanäle

Auch als NEXT LEVEL M Version nur für MOH erhältlich.

Leistungsvergleich:

	Artikelnummer	Ansage vor Abfrage	Music on hold	USB Schnittstelle	LAN Schnittstelle	Echtzeituhr	19" Gehäuse	TIEL/TMOM	Anschaltung	Erweiterung um 2 Kanäle*	interner Speicher 2 Std.	CD Einspielung	zentrale Mailbox	automatische Vermittlung	MFV-String-Wahl
musiphone® NEXT LEVEL	3001	✓	✓	-	✓	-	0	0	✓	0	0	0	✓		
musiphone® ADVANCED NEXT LEVEL	3002	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	✓	0	0	✓	✓		
musiphone® M NEXT LEVEL	3003	0	✓	✓	-	✓	-	0	0	✓	0	0	0	0	
musiphone® ADVANCED M NEXT LEVEL	3004	0	✓	✓	✓	✓	✓	0	0	✓	0	0	0	0	

o - optional erweiterbar

* - je nach Anlagentyp wird für "moh" eine Anschaltebaugruppe für externe Musikeinspielung (EXM) benötigt,

- das musiphone NEXT LEVEL / M ist bis max. 4 Kanäle erweiterbar

- das musiphone NEXT LEVEL ADVANCED / ADVANCED M ist bis max. 16 Kanäle erweiterbar



Technische Daten:

Kanäle:	2 analoge Kanäle, erweiterbar auf 4 Kanäle per Einsteckmodul
Funktionen*:	Ansage vor Abfrage/Nachtansage (inkl.), music on hold (inkl.), TIEL/TMOM (optional), ACD-/ProCenter-Ansagen (Flexrouting), CD-Einspielung (optional), autom. Vermittlung (optional), Anrufbeantworter (optional), Senden von MFV-Strings bei Betriebsartwechsel (inkl.)
Features*:	4 Betriebsarten mit Datum-/ Uhrzeit-Steuerung, Pseudodurchwahl (optional), Ansagenverkettung (optional), Benachrichtigung bei neuen Anrufbeantworternachrichten (optional), Statistik-Auswertung von Anrufen, Nachrichten und Speicherbelegung, FAX-Weichen-Funktion, „noiseless transfer“ für ProCenter,
Speicherkapazität:	2 Stunden integrierter Speicher
Ansagen/Musik:	musiw@b-Download per Internet (automatisch, zeitgesteuert, ortsunabhängig), selbstbesprechbar (Telefon), selbstbespielbar (Klinkenbuchse), WAV-Dateien-Einspielung, fernbespielbar durch BEYERTONE-Studio, 20 Speicherplätze verwaltbar
Bedienung:	sprachgeführtes Menü, Windows PC-Tool (inkl.), Tasten für Betriebsart
Besonderheiten:	USB-Schnittstelle, Zeitsteuerung, Betriebsbereitschaft innerhalb von 3 Sekunden nach Einschalten
Voraussetzungen*:	je Kanal 1 a/b bzw. TIEL/TMOM-Port oder moh-Eingang für Musik
Lieferumfang:	musiphone-Gerät, Netzteil 15V DC, RJ-12 Anschlusskabel pro Kanal, Audiokabel, USB Anschlusskabel, Installationsanleitung, CD-ROM mit PC-Software, USB-Treiber, Dokumentation und Audiodaten

*Beim NEXT LEVEL M nur MOH-Funktionen verfügbar